

*A hazai és nemzetközi piacon egyaránt jól ismert repülőgép karbantartással foglalkozó vállalat, csapatába szakembert keres az alábbi munkakör betöltésére:*

## **Ügyfélszolgálati képviselő Customer Support Representative**

### **A leendő munkatárs fő feladatai:**

- A cégen belül a megrendelő érdekeinek képviselete, támogatása a cég érdekeinek illetve a megkötött szerződés figyelembevételével.
- A repülőgép karbantartásra érkezésekor, illetve a karbantartás utáni indításakor a személyzet támogatása, a vállalati és külső szolgálatok irányítása, rendezése.
- A megrendelő képviselőjével kapcsolatos ügyintézés (belépési engedély kezelése, iroda biztosítása - kijelölése, a repülőtérré és az Aeroplex területére vonatkozó tűz-, baleset- és munkavédelmi szabályok ismertetése).
- A karbantartás menetének követése, a végrehajtás állapotának, illetve a felmerülő problémáknak az egyeztetése a karbantartás irányítóival, társterületekkel, illetve a megrendelő képviselőjével.
- Folyamatos kapcsolattartás a megrendelő képviselőjével és a környezetbe való beilleszkedésének segítése.
- Napi karbantartási projekt áttekintő értekezletén (WBM) való részvétel, illetve szükség szerinti támogatása az adott társterületeknek a megrendelő felé.
- A karbantartás folyamata közben felmerülő extra munka igények felvétele, egyeztetése a társterületeknek (planning, line manager). Az ehhez kapcsolódó projekt módosítások egyeztetése a megrendelővel.
- A fix áron értékesítendő munkák, szolgáltatások, alvállalkozói tevékenységek egyeztetése és elfogadtatása a megrendelő képviselőjével.
- A munkaóra ráfordítás napi szintű nyomon követése a megrendelővel a karbantartás irányítójának közreműködésével illetve megegyezés a megrendelővel.
- A szerződés szerinti hibajavítási munkaóra korlátot meghaladó javítások ráfordításainak elfogadtatása a megrendelő képviselőjével.

### **Jelentkezővel szembeni elvárásaink:**

- Minimum középiskolai vagy azzal ekvivalens végzettség.
- Közép szintű számítógépes ismeretek (MS Office Outlook, Excel, Word)
- Tárgyalóképes angol nyelvtudás
- B kategóriás jogosítvány
- Jó kommunikációs készség
- Önálló munkavégzés, illetve együttműködés a csapattal.
- Magas fokú stressz tűrés
- Változó, mozgalmas környezetben való munkavégzés

**Előny jelent:**

- Főiskolai vagy egyetemi végzettség.
- További nyelvek ismerete
- Gyakorlat ügyfelek kezelésében
- Pályakezdő
- Műszaki szemlélet

**Amit kínálunk:**

- Nagyvállalati háttér, hosszú távú munkalehetőség
- Multikulturális munkakörnyezet
- Versenyképes bérezés
- Különleges munkakörnyezet: Repülőgép karbantartási terület illetve reptéri közelség
- Teljes munkaidő, határozatlan időtartamú munkaviszony

Várjuk fényképes, magyar illetve angol nyelvű, MS Word vagy PDF formátumú önéletrajzát a [human@aeroplex.com](mailto:human@aeroplex.com) címre, a tárgy mezőben a pozíció megjelölésével.